

لیست استانداردهای ایزو (لیست گواهینامه ایزو پرکاربرد - انواع ایزو)

لیست استانداردهای ایزو

لیست استانداردهای ایزو انواع - ISO انواع ایزو بسیار متنوع است. بر طبق آخرین آمار سازمان ISO از لیست گواهینامه های ایزو، تاکنون بیش از ۲۴۰۰۰ استاندارد منتشر شده است که روز به روز نیز بر تعداد آن افزوده می‌شود. این استانداردها در حوزه‌های مختلف صادر می‌شوند؛ مثلاً برخی استانداردهای ایزو مدیریتی و برخی دیگر استانداردهای تخصصی فنی محصولات هستند. به عنوان مثال استاندارد ایزو ۹۰۰۱ (استاندارد ایزو مدیریت کیفیت یک استاندارد ایزو مدیریتی و استاندارد ایزو ۱۷۷۶ یک استاندارد فنی مرتبط با تولید نوعی شیشه است).

اخذ انواع گواهینامه ایزو پر کاربرد

قبل از گرفتن ایزو حتماً توجه کنید که صدور ایزو توسط مراجع معتبر انجام گیرد. عموم استانداردهایی که برایشان گواهی نامه ایزو صادر می‌شود و در میان خبرگان و شرکت‌های متقاضی اخذ ایزو شناخته شده‌اند، استانداردهای مدیریتی هستند.

لیست استانداردهای ایزو محبوب

استانداردهای ایزو به‌طور کلی به دو دسته اصلی عمومی و اختصاصی تقسیم می‌شوند. هر یک از این دسته‌ها کاربردها و ویژگی‌های خاص خود را دارند و به سازمان‌ها در حوزه‌های مختلف کمک می‌کنند تا عملکردهای خود را بهینه‌سازی کنند. این دسته‌بندی‌ها به سازمان‌ها کمک می‌کنند تا استانداردهایی را که به نیازهای خاص یا عمومی آن‌ها پاسخ می‌دهد، شناسایی و پیاده‌سازی کنند. در ادامه به بررسی هر دسته و ارائه نمونه‌هایی از استانداردهای پرکاربرد هر کدام می‌پردازیم:

لیست گواهینامه های ایزو عمومی

استانداردهای عمومی ایزو به آن دسته از استانداردهایی گفته می‌شود که تقریباً در تمامی صنایع و سازمان‌ها قابل اجرا هستند و به موضوعات کلی مانند مدیریت کیفیت، ایمنی، محیط زیست و بهبود فرایندها می‌پردازند. این استانداردها با هدف بهبود عملکرد کلی سازمان‌ها و افزایش بهره‌وری تدوین شده‌اند.

انواع استانداردهای عمومی ایزو:

- ایزو ۹۰۰۱ - سیستم مدیریت کیفیت
- ایزو ۱۴۰۰۱ - سیستم مدیریت محیط‌زیست
- ایزو ۴۵۰۰۱ - سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی
- ایزو ۲۷۰۰۱ - سیستم مدیریت امنیت اطلاعات
- ایزو ۵۰۰۰۱ - سیستم مدیریت انرژی
- و...

لیست گواهینامه های ایزو اختصاصی

استانداردهای اختصاصی ایزو برای صنایع خاص یا فرآیندهای ویژه‌ای طراحی شده‌اند و به نیازهای منحصر به فرد هر صنعت یا حوزه فعالیت می‌پردازند. این استانداردها معمولاً در بخش‌هایی مانند تولید، تجهیزات پزشکی، مواد غذایی، خودرو و صنایع مرتبط با فناوری‌های خاص مورد استفاده قرار می‌گیرند.

انواع استانداردهای اختصاصی ایزو:

- ایزو ۲۲۰۰۰ - سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی
- ایزو ۱۳۴۸۵ - سیستم مدیریت کیفیت تجهیزات پزشکی

ایزو ۱۶۹۴۹ - سیستم مدیریت کیفیت در صنعت خودرو
ایزو ۱۷۰۲۵ - الزامات عمومی برای صلاحیت آزمایشگاه‌های آزمون و کالیبراسیون
ایزو ۲۲۳۰۱ - سیستم مدیریت تداوم کسب و کار
و...

لیست گواهینامه های ایزو پر کاربرد

همان طور که گفتیم استانداردهای ایزو بسیار گسترده هستند و در زمینه‌های مختلفی کاربرد دارند. در ادامه بخش اول لیست و فهرست انواع استانداردهای ایزو مهم و کاربردی را به شما معرفی می‌کنیم:

۱- ایزو ۹۰۰۱ (استاندارد ایزو مدیریت کیفیت)

استاندارد ISO 9001 استاندارد جامع و عمومی برای تمامی شرکت ها ، سازمان ها و مراکزی است که به موضوع کیفیت توجه دارند. شرکت ها و مراکزی که موفق به اخذ گواهینامه استاندارد ایزو ۹۰۰۱ می گردند به مشتریان خود اعلام می دارند که یک سیستم مدیریت کیفیت موثر در آن شرکت فعال است. داشتن و اخذ گواهینامه این استاندارد در وهله ی اول موجب ایجاد ساماندهی کیفی در روند تولیدات یا خدمات شده و مانع از انجام سلیقه ای در امور می شود.

استاندارد ISO 9001 مجموعه‌ای از الزامات عمومی را تعریف می‌کند که اعمال آن را برای هر سازمان و با هر نوع محصول یا خدمات و در هر بخش صنعت آسان می‌کند. این استاندارد را می‌توان در یک سازمان‌های کوچک یا یک سازمان بزرگ چند ملیتی با دفاتر در مکان‌های مختلف و با چندین محصول و خدمات پیاده‌سازی کرد.

۲- ایزو ۱۴۰۰۱ (استاندارد ایزو مدیریت زیست محیطی)

در ادامه لیست استانداردهای ایزو (انواع ایزو) با ایزو ۱۴۰۰۱ آشنا می‌شویم ISO 14001. استاندارد است که با راهنمایی ها و دستورالعمل های خود به سازمان ها کمک می کند تا از آسیب زدن به محیط زیست پیرامونی جلوگیری کنند. سازمان و شرکت ها نسبت به محیط پیرامون خود نظیر هوا، آب، خاک، منابع طبیعی، گیاهان، جانوران و انسان ها مسئول می باشند.

گواهینامه ایزو ۱۴۰۰۱ تائیدیه و گواهینامه ای است که پس از پیاده‌سازی موفقیت‌آمیز الزامات ایزو ۱۴۰۰۱ به یک سازمان اعطا می گردد. با اخذ این گواهینامه می‌توانید به ذی‌نفعان ثابت کنید که از تعهدات زیست‌محیطی خود آگاه و به دنبال کاهش تأثیرات زیست‌محیطی هستید.

۳- ایزو ۴۵۰۰۱ (استاندارد مدیریت سلامت و ایمنی شغلی)

ایزو ۴۵۰۰۱ استاندارد ایزو برای سیستم های مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای (OH & S) است که در مارس ۲۰۱۸ منتشر شده است. هدف از ایزو ۴۵۰۰۱ کاهش آسیب های شغلی و بیماری ها است.

این استاندارد بر اساس OHSAS 18001 ، کنوانسیون ها و دستورالعمل های سازمان بین المللی کار و سایر استانداردهای ملی و بین المللی نگارش شده است. همچنین ساختار سطح بالایی از دیگر استانداردهای ایزو مانند ISO 9001: 2015 و ISO 14001: 2015 را دنبال می کند.

۴- استاندارد OHSAS 18001 (استاندارد مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی)

استاندارد OHSAS18001 از لیست استانداردهای ایزو (انواع ایزو) را استاندارد مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی می نامند. استاندارد که در آن الزاماتی را برای سازمانها ارائه می کند که می خواهند ایمنی کارکنانشان را بالاترین حد ممکن نگهدارند. این استاندارد از نظر سبک و الزامات به استاندارد ایزو ۱۴۰۰۱ بسیار شبیه است و بجای الزامات محیط زیستی، الزامات ایمنی و بهداشت شغلی آورده شده است.

ایزو ۴۵۰۰۱ را برای جایگزینی OHSAS 18001 طراحی کردند. سازمان هایی که قبلاً گواهینامه OHSAS 18001 را دریافت کرده بودند، تا پایان مارس ۲۰۲۱ فرصت داشتند تا آن را به ایزو ۴۵۰۰۱ ارتقا دهند. مشاغلی که گواهینامه خود را جایگزین نمی کنند، از مزایای سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای معتبر بی بهره می مانند.

۵- سری گواهینامه های IMS ایزو ۹۰۰۱ ، ایزو ۱۴۰۰۱

یکی از طرفدارترین سری استانداردهایی که توسط واحدهای صنعتی، پیمانکاری و ... اخذ می گردد، استانداردهای IMS هستند . IMS ای همان سیستم مدیریت یکپارچه شامل سه استاندارد سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001 ، سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای OHSAS 18001 و سیستم مدیریت محیط زیست ISO 14001 می باشد. سیستم مدیریت یکپارچه یعنی اینکه چند سیستم مدیریتی در یک سازمان را کنار هم بگذاریم و با هم کنترل و مدیریت کنیم.

نحوه ساختار گواهینامه IMS استانداردها را سازگارتر می کند و یکپارچگی مؤثرتر سیستم های مدیریتی را در سه حوزه کلیدی: کیفیت، مدیریت زیست محیطی و بهداشت و ایمنی شغلی امکان پذیر می کند.

۶- استاندارد HSE-MS (استاندارد سلامت، ایمنی و محیط زیست)

این استاندارد که مخفف سه کلمه سلامت، ایمنی و محیط زیست می باشد تضمین کننده ایمنی و محیط زیست به صورت همزمان می باشد HSE-MS. اساس هر دو استاندارد ایزو ۱۴۰۰۱ (سیستم مدیریت محیط زیست) و ایزو ۴۵۰۰۱ (سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی) است. باتوجه به تمایل مجموعه ها به اخذ این دو استاندارد، الگویی برای تلفیق آنها ایجاد کردند و آن را مدل HSE یا HSE-MS نامیدند.

در حال حاضر کلیه پیمانکاران به ویژه پیمانکاران حوزه نفت و گاز ملزم به دریافت این گواهینامه جهت شرکت در مناقصات هستند؛ در هر مناقصه ارائه گواهینامه HSE-MS ، نظام نامه و HSE Plan الزامی است.

۷- استاندارد ایزو ۱۰۰۰۶ (استاندارد ایزو مدیریت پروژه)

شرکت ها و پیمانکارانی که اقدام به به دریافت گواهینامه ISO 10006 می نمایند، به کارفرما این اطمینان را می دهند که پیمانکار پروژه دارای یک سیستم منسجم مدیریتی برای رسیدن به اهداف پروژه می باشد؛ لذا شرکت هایی که استاندارد مدیریت پروژه مانند PMBOK یا ISO 10006 در آن پیاده سازی شده، ضمن سازماندهی بهتر به امور و فرآیندها، باعث افزایش بهره وری و اثربخشی اجرای پروژه ها می گردند.

کاربرد این راهنما برای کسانی است که نیاز دارند اطمینان حاصل کنند، سازمان آنها اصول و رویه های مذکور در سری استانداردهای ایزو ۹۰۰۱ را اجرا کرده است. اما لیست استانداردهای ایزو (انواع ایزو) همچنان ادامه دارد.

۸- استاندارد ایزو ۲۲۰۰۰ (استاندارد ایزو مدیریت کیفیت صنایع غذایی)

استاندارد بین المللی ایزو ۲۲۰۰۰ شامل مجموعه ای از دستورالعمل ها است که شرکت ها با رعایت آنها می توانند سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی را در سازمان خود پیاده سازی و اجرا نمایند. هدف از تدوین این استاندارد تعیین الزامات سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی؛ این الزامات برای اثبات توانایی کنترل خطرات ایمنی مواد غذایی یک سازمان در زنجیره مواد غذای لازم است.

استاندارد ISO 22000 برای تمامی سازمان هایی که در هر زمینه ای از زنجیره مواد غذایی فعالیت دارند، صرف نظر از اندازه کاربرد دارد؛ و کمک می کند تا سیستم هایی را اجرا کنند که به طور مداوم محصولات ایمن پایدار تولید کنند.

۹- استاندارد HACCP (سیستم ایمنی در تولید مواد غذایی)

در استاندارد HACCP هر خطری که به طور منطقی امکان رخ دادنش در زنجیره ی مواد غذایی وجود دارد باید شناسایی و ارزیابی شود؛ مانند خطراتی که می تواند مربوط به نوع فرآیند و تجهیزات مورد استفاده باشد. این سیستم یک مورد مهم از لیست استانداردهای ایزو است.

در ایران توجه به استاندارد HACCP بسیار جدی شده است تا جایی که تنها کشتارگاه هایی که مجاز به صادرات محصولات هستند که موفق به دریافت کد IR شوند. برای دریافت کد IR می بایست الزامات این سیستم اجرایی شده، سپس توسط کارشناسان ممیزی و بررسی شود.

۱۰- نشان حلال (نشان حلال برای محصولات غذایی و آشامیدنی)

حلال به غذاهایی گفته می شود که در دین اسلام مصرف آنها مجاز است. نشان حلال همچنین تحت قالب گواهینامه ای است که برای محصولات غذایی که به صورت حلال آماده و تولید می گردند صادر شده و نشان حلال بر روی این محصولات نیز درج می گردد. این نام برگرفته از معنی غذای حلال است که در دین اسلام آمده است.

در کنار استانداردهای مدیریت صنایع غذایی نظیر ایزو ۲۲۰۰۰ اخذ استاندارد غذای حلال کمکی شایانی به توسعه صادرات و سلامت محصول خواهد داشت. ارائه محصولات دارای گواهینامه حلال مسلمان را مطمئن میکند محصولاتی که استفاده می کنند را به صورت همسو با فرهنگ و اعتقادات آنها تولید کرده اند.

۱۱- گواهینامه CE گواهینامه انطباق محصول اتحادیه اروپا

امروزه برای صادرات و واردات محصولات صنعتی قوانین و مقرراتی در کشورها وضع شده که شرکت های تولیدی و صنعتی که مایل به صادرات محصولات خود به این کشورها هستند ملزم به رعایت و اجرایی کردن این قوانین می باشند که گواهینامه CE یکی از معروف ترین آن هاست.

لازم به ذکر است که گواهینامه CE برای محصولاتی نظیر تولیدات دارویی، غذایی و آشامیدنی قابل صدور نیست ولی متأسفانه برخی مراکز سودجو اقدام به صدور گواهینامه های CE برای این شرکت ها و محصولاتشان می نمایند که عملاً غیر مجاز و فاقد ارزش است.

۱۲- استاندارد ایزو ۱۰۰۰۴ (استاندارد ایزو رضایتمندی مشتری)

ISO 10004 از لیست استانداردهای ایزو (انواع ایزو)، استاندارد بین المللی برای دستیابی به رضایت مشتریان از خدمات و تولیدات سازمان ها و شرکت ها تدوین و طراحی گردیده است. به کارگیری این استاندارد از طریق طبقه بندی نیازهای مشتریان، باعث حرکت شرکت به سمت مشتری مداری و رضایت مشتریان می گردد.

بنگاه های اقتصادی اعم از شرکت ها، سازمان ها و اصناف هنگامی که گواهینامه ISO 10004 را دریافت می کنند به مشتریان این پیام را منتقل می کنند که نظرات و رضایت مندی مشتریان برای آن ها مهم است. این استاندارد در کنار ایزو ۱۰۰۰۲ به صورت تخصصی بر روی مشتری متمرکز می شوند.

۱۳- استاندارد ایزو ۱۰۰۰۲ (استاندارد ایزو رسیدگی به شکایات مشتری)

مشتریان اگر بدانند که طرح نارضاایتیشان مورد توجه قرار گرفته و گامی در جهت بهبود عملکرد سازمان برداشته شده ، مشتری وفادار سازمان خواهند شد.

درنگرش جدید مدیریتی نیز نگهداری مشتریان وفادار با ارزشتر از بدست آوردن مشتریان جدید است. استاندارد ISO 10002 در کنار انواع ایزو به پیگیری و ارزیابی و تجزیه و تحلیل شکایات مشتریان می پردازد. چون هدف اصلی دریافت شکایات مشتریان کسب اطلاع از مشکلات عملکردی سازمان و تلاش در جهت بهبود عملکرد سازمان است.

چرا سازمان ها به گواهینامه ایزو نیاز دارند؟

دریافت انواع گواهینامه ایزو به سازمان ها این امکان را می دهد که اعتماد بیشتری در بین مشتریان خود ایجاد کنند و رقابت پذیری خود را در بازار افزایش دهند. گواهینامه ایزو نشان دهنده تعهد سازمان به کیفیت، ایمنی و محیط زیست است و می تواند به عنوان یک مزیت رقابتی در بازارهای بین المللی عمل کند.

کاربرد انواع ایزو در صنایع مختلف

استانداردهای ایزو به گونه ای طراحی شده اند که در صنایع مختلف قابل اجرا باشند. از تولید و مهندسی گرفته تا فناوری اطلاعات و بهداشت، هر صنعت می تواند از استانداردهای ایزو بهره مند شود و فرآیندهای خود را بهبود بخشد.

انواع گواهینامه های ایزو پرکاربرد در ایران

در ایران، برخی از گواهینامه های ایزو بیش از سایرین مورد استفاده قرار می گیرند. از جمله این گواهینامه ها می توان به ایزو ۹۰۰۱، ایزو ۱۴۰۰۱ و ایزو ۴۵۰۰۱ اشاره کرد. این گواهینامه ها به ویژه در صنایع تولیدی، ساخت و ساز و خدماتی پرکاربرد هستند.

جمع بندی

استانداردهای ایزو ابزاری قدرتمند برای بهبود فرآیندها، کیفیت محصولات و خدمات، و افزایش اعتماد مشتریان هستند. با توجه به رشد روزافزون رقابت در بازارهای جهانی، اخذ گواهینامه های ایزو می تواند به سازمان ها کمک کند تا جایگاه خود را در بازارهای داخلی و بین المللی تثبیت کنند. هرچند پیاده سازی این استانداردها چالش هایی را به همراه دارد، اما مزایای آن ها در بلندمدت بسیار ارزشمند است.